

サービス利用契約書

にじいろ看護サポート

本契約書は、サービス利用者および契約者（以下「甲」と、にじいろ看護サポート（以下「乙」との間で締結するものです。

第1条 契約者・サービス利用者情報

サービス利用者氏名			
生年月日	年	月	日生（歳）
住所	〒 -		
契約者氏名・続柄	氏名： 続柄：		
契約者住所	〒 -		
連絡先（LINE）			
緊急連絡先氏名・続柄	氏名： 続柄：		
緊急連絡先電話番号			

第2条 利用サービス

以下の該当するサービスに☒をご記入ください。

- ☐ 生活サポート ☐ 通院付き添いサポート
☐ 見守り訪問サービス（月 回 料金： 円）

第3条 契約期間

本契約は契約締結日より開始し、期間を定めません。解約の申し出がない限り自動的に継続するものとします。

※ 契約開始日： 年 月 日

第4条 解約

- ・ 解約を希望する場合は、サービス提供日の10日前までにLINEにてお申し出ください。
- ・ 見守り訪問サービスは月単位の契約です。解約月の料金は全額発生いたします。
- ・ 解約月に残り訪問回数がある場合、ご希望により残回数の訪問を実施いたします。
希望されない場合は残回数をもって終了とし、返金はいたしません。
- ・ 乙（事業者）の都合によりサービスを継続できない場合は、速やかにご連絡の上、未実施分の料金を全額返金いたします。

第5条 料金および支払方法

サービス名	料金	備考
生活サポート（1時間）	4,000円	
通院サポート（2時間） 9:00 ～ 18:00	8,000円	延長30分ごと2,000円
通院サポート（2時間） 18:00 ～ 6:00	10,000円	延長30分ごと2,500円
見守り訪問（月2回）	10,000円～	回数により応相談

- ・ 支払いは基本的にサービス実施前の銀行振込とします。
- ・ 延長料金および前日・当日のご依頼によるサービス（急な付き添い・臨時訪問等）の料金は、サービス終了後翌日中にお振込みください。翌日中が困難な場合は、必ず事前にご連絡の上、3日以内にお振込みください。

第6条 キャンセルポリシー

キャンセル時期	キャンセル料
7日前以降のキャンセル	基本料金の 50%
前日・当日のキャンセル	基本料金の 100%
事業者都合のキャンセル	全額返金

※ 自然災害等の不可抗力による事業者都合のキャンセルも全額返金し、返金をもって免責とさせていただきます。

第7条 禁止事項

甲（利用者・契約者）は以下の行為を行ってはなりません。

- ・ 事業者およびスタッフへの暴言・脅迫・ハラスメント行為
- ・ 契約範囲外のサービスの強要
- ・ 事業者およびスタッフの個人情報の無断収集・拡散
- ・ 第三者への個人情報の無断開示
- ・ その他、事業者の業務を妨げる行為

※ 上記の禁止事項に該当する行為があった場合、契約を即時解除することがあります。

第8条 損害賠償

乙（事業者）は、賠償責任保険に加入の上、故意または重大な過失によりサービス利用者に損害を与えた場合に限り、賠償責任を負うものとします。天災・不可抗力・利用者自身の行為に起因する損害については、乙は責任を負いません。

第9条 個人情報の取り扱い

- ・ 乙は、甲の個人情報をサービス提供の目的にのみ使用し、第三者への提供はいたしません。
- ・ ただし、緊急時や医療機関との連携において必要な場合はこの限りではありません。
- ・ 個人情報は契約解除後1年間保管し、その後速やかに廃棄いたします。

第10条 重要事項説明書との関係

本契約は、重要事項説明書の内容に基づくものとします。重要事項説明書と本契約書の内容に相違がある場合は、本契約書の内容を優先するものとします。

第11条 協議

本契約に定めのない事項または疑義が生じた場合は、甲乙誠実に協議の上、解決するものとします。

契約締結確認欄

上記の内容を確認・同意の上、本契約を締結いたします。

サービス利用者	氏名 _____ ㊞ (代筆者続柄：) ※本人が署名できない場合は契約者が代筆し、続柄を記入してください。
契約者	氏名 _____ ㊞ (続柄：) 契約日： 年 月 日
事業者	にじいろ看護サポート 代表者氏名 _____ ㊞

制定日： 年 月 日 にじいろ看護サポート